

**NEBSAHUJE TEXT NORMY**

# **METODICKÉ POKYNY PRO AKREDITACI**

**MPA 80 - 01 - 17**

k aplikaci

**ČSN EN ISO/IEC 17020:2012** Posuzování shody – Požadavky pro  
činnost různých typů orgánů  
provádějících inspekci  
v akreditačním systému České republiky

datum vydání: 28. 12. 2017



NÁRODNÍ AKREDITAČNÍ ORGÁN

**ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI**

obecně prospěšná společnost



## **PŘEDMLUVA k MPA 80-01-17**

*Tento MPA je, ve spojení s ČSN EN ISO/IEC 17020:2012 a dokumentem ILAC-P15 v platném znění (dále jen ILAC P15), určen pro posuzování způsobilosti žadatelů o akreditaci k výkonu činnosti inspekčních orgánů za účelem získání akreditace v akreditačním systému České republiky.*

*Vzhledem k tomu, že výklad požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17020:2012 je uveden v dokumentu ILAC-P15, který je k dispozici na webových stránkách Českého institutu pro akreditaci, o.p.s., obsahuje tento MPA pouze upřesnění a specifické informace týkající se akreditace inspekčních orgánů v akreditačním systému ČR.*

*Toto vydání MPA v návaznosti na MPA 00-01-... rovněž uvádí postup stanovení počtu witness auditů (WA) pro posouzení inspekčních orgánů, viz PŘÍLOHA 1, a s tím související předpokládaný časový rozsah posuzování, viz PŘÍLOHA 2.*

## VÝKLAD K APLIKACI ČSN EN ISO/IEC 17020:2012

### ÚVOD

Norma ČSN EN ISO/IEC 17020:2012 nahrazuje dříve používanou normu ČSN EN ISO/IEC 17020:2005. Výklad ILAC k aplikaci normy ČSN EN ISO/IEC 17020:2012 (dále jen ISO/IEC 17020) je uveden v dokumentu ILAC-P15 (dokument je v české verzi dostupný na webových stránkách ČIA <http://www.cai.cz/dokumenty> v sekci „Dokumenty EA, ILAC, IAF a FALB – všechny oblasti akreditace“). Tento výklad tvoří základ dohod o vzájemném uznávání v oblasti inspekčních orgánů mezi akreditačními orgány a je považován za nezbytný pro shodnou aplikaci ISO/IEC 17020. Signatáři multilaterální dohody o vzájemném uznávání a žadatelé o členství v této dohodě budou vzájemně posuzovat implementaci ISO/IEC 17020 a očekává se, že celý tento výklad bude přijat akreditačními orgány jako součást jejich všeobecných pravidel.

Níže uvedený výklad článků normy ISO/IEC 17020 je kromě dokumentu ILAC-P15 využíván v procesu akreditace inspekčních orgánů:

#### k čl. 4.1.3 normy

Pro zajištění trvalé identifikace rizik musí inspekční orgán vzít v úvahu všechny významné faktory, které by mohly mít vliv na nestrannost inspekčního orgánu. Kromě případů uvedených v čl. 4.1.3b dokumentu ILAC-P15 je třeba, tam kde to připadá v úvahu, zvážit další možné zdroje ohrožení nestrannosti, např. z oblasti finančních vztahů s klienty inspekčního orgánu. Z pohledu hodnocení úrovně rizik je třeba vyhodnotit např. i rozsah zakázek (počet inspekcí, obrat, ...) od významného klienta a další možné zdroje potenciálního ohrožení, jako je např. využívání prostor, specifických služeb nebo zařízení a vybavení od tohoto klienta pro činnost inspekčního orgánu, případně další relevantní vztahy.

Inspekční orgán může pro vytvoření systému trvalé identifikace rizik využít normu ČSN EN 31010 – Management rizik – Techniky posuzování rizik a/nebo ČSN ISO 31000 – Management rizik – Principy a směrnice.

#### k čl. 8.1.3 normy

Varianta systému managementu B umožňuje inspekčnímu orgánu využít jako základ systém zavedený v IO popř. mateřské organizaci, jejíž je součástí, podle požadavků normy ČSN EN ISO 9001, který je modifikován/doplňen tak, aby současně plnil i všechny požadavky normy ISO/IEC 17020.

Podle dokumentu ILAC-P15 má akreditační orgán vzít v úvahu skutečnost, že systém je zaveden (certifikován) podle požadavků normy ISO 9001. ČIA zohledňuje pouze certifikace od certifikačního orgánu akreditovaného signatářem EA MLA při stanovování rozsahu posuzování. ČIA vždy prověřuje funkčnost zavedeného systému managementu z pohledu plnění všech požadavků normy ISO/IEC 17020, a to včetně souvisejících odpovědností, pravomocí a vazeb inspekčního orgánu na zavedený (certifikovaný) systém.

Např. v rámci posouzení systému interních auditů bude posuzování zaměřeno na skutečnost, zda interní audit, realizovaný podle ISO 9001 na „proces inspekce“, pokrývá všechny požadavky ISO/IEC 17020 včetně systémových požadavků uvedených v čl. 8.2-8.8 této normy.

V případě využití varianty B ČIA doporučuje zpracovat tabulku křížových odkazů mezi ISO 9001 a ISO/IEC 17020. Pokud tento dokument bude ze strany inspekčního orgánu poskytnut, není třeba počítat s vyšší časovou náročností při posuzování dokumentace systému managementu.

#### Požadavky na využití flexibility u inspekčních orgánů

Základní pravidla a principy pro využití flexibility v oblasti akreditace inspekčních orgánů jsou uvedeny v MPA 00-09-...

#### Posuzování inspekčních orgánů pro potřeby autorizace/oznámení

Základní pravidla pro akreditaci inspekčních orgánů v regulované oblasti (pro potřeby autorizace/oznámení) jsou uvedena v Příloze 1 a 2.

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tento MPA nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2018.

K uvedenému datu se ruší MPA 80-01-16.

*Ing. Jiří Růžička, MBA, Ph.D.*

*ředitel*

*Českého institutu pro akreditaci, o.p.s.*

**PŘÍLOHA 1 Postup pro stanovení počtu WA**

Počet inspekčních postupů ( <b>n</b> )	Minimální počet WA při prvotním/opakovaném posouzení
$n \leq 5$	všechny
$5 < n \leq 25$	$\sqrt{n}$ , nejméně však 5
$n > 25$	$\sqrt{n}$ , nejméně však 10

Při stanovení počtu WA je vždy zohledněna provedená analýza rizik.

**Stanovení minimálního počtu WA podle skupin činností (rizikovosti)**

Oblast inspekce	Minimální počet WA za akreditační cyklus			
	1. cyklus		další cyklus	
	prvotní posouzení	pravidelná dozorová návštěva	opakované posouzení	pravidelná dozorová návštěva
Svařování	1	1	1	1
Tlaková zařízení, PED/TPED, kotle	1	1	1	1
Plynová zařízení	1	1	1	1
Jaderná zařízení	1	1	1	1
Elektrická zařízení a/nebo EMC	1	1	1	1
Strojní zařízení	1	1	1	1
Výtahy, zdvihací zařízení	1	1	1	1
Zařízení pro dopravu osob (vč. lyžařských vleků a lanovek)	1	1	1	1
Prostředky lidové zábavy	1	1	1	1
Stavebnictví	1	1	1	1
Lodě a rekreační plavidla	1	1	1	1
Zařízení pro prostředí s nebezpečím výbuchu (ATEX)	1	1	1	1
Interoperabilita	1	1	1	1
Metrologie (měřidla)	1	1	1	1
Paliva	1	1	1	
ADR, RID, IMDG,...	1		1	
Materiály, materiálové přejímky	1		1	
Výskyt azbestu	1		1	
IBC kontejnery	1		1	
Ostatní	1	1	1	

Tabulka byla sestavena na základě analýzy rizik plynoucích z činností inspekčních orgánů.

**Posouzení žadatelů o udělení autorizace či oznámení podle zákona č. 22/1997 Sb. a souvisejících právních předpisů**

**Stanovení minimálního počtu WA podle modulů (rizikovosti)**

Modul	Minimální počet WA za akreditační cyklus				
	skupina	1. cyklus		další cyklus	
		prvotní posouzení	pravidelná dozorová návštěva	opakované posouzení	pravidelná dozorová návštěva
<b>A1</b>	I.	1	1	—	1
<b>A2</b>				—	1
<b>B</b> <b>C1</b> <b>C2</b>				—	1
<b>F</b> <b>F1</b>	II.	1	1	1	1
<b>G</b>					1
<b>D</b> <b>D1</b>	III.	1	1	1	1
<b>E</b> <b>E1</b>					1
<b>H</b> <b>H1</b>					1

Poznámka:

U systémových modulů (skupina III.) se při prvotním/opakovaném posouzení přednostně požaduje WA s nejsložitějším modulem (H1);

Uvedený počet WA platí pro právní předpis či jiný přímo použitelný právní předpis EU. Pro každý další právní předpis se počet WA stanoví na základě výsledků provedené analýzy rizik.

**PŘÍLOHA 2 Předpokládaný časový rozsah posuzování**

Prvotní/opakované posouzení

pracovníků <sup>2</sup>	2 ÷ 3	4 ÷ 5	6 ÷ 10	11 ÷ 15	16 ÷ 40	41 ÷ 70	71 ÷ 100
postupů <sup>1</sup>	celkem hodin						
1	58	81	84	89	96	103	111
2	65	84	87	94	102	110	119
3 ÷ 5	76	88	93	102	110	118	128
6 ÷ 15	90	103	108	113	118	127	137
16 ÷ 30	101	113	123	128	132	137	147
31 ÷ 50	112	123	133	142	146	150	157
51 ÷ 70	122	132	142	151	160	163	169

Při stanovení předpokládaného časového rozsahu posuzování je vždy zohledněna provedená analýza rizik.

Pravidelná dozorová návštěva

pracovníků	2 ÷ 3	4 ÷ 5	6 ÷ 10	11 ÷ 15	16 ÷ 40	41 ÷ 70	71 ÷ 100
postupů	celkem hodin						
1	23	24	25	27	28	31	33
2	24	24	25	28	31	33	36
3 ÷ 5	25	25	25	31	33	36	39
6 ÷ 15	28	31	31	33	36	39	40
16 ÷ 30	31	33	36	36	39	41	43
31 ÷ 50	33	35	37	37	43	43	43
51 ÷ 70	35	37	39	40	43	44	44

Vysvětlivky:

<sup>1</sup> počet postupů odpovídá počtu konkrétních inspekčních činností v procesu posuzování a zkoumání shody na základě příslušných specifikací inspekce

<sup>2</sup> počet pracovníků se rovná počtu všech pracovníků (interních i externích) začleněných do procesu inspekce



## Další oblasti posuzování

	Prvotní/opakované posouzení				Pravidelná dozorová návštěva			
	Posuzování		WA		Posuzování		WA	
	VP h	OP h	VP h	OP h	VP h	OP h	VP h	OP h
WA	—	—	5*	5*	—	—	5*	5*
Zkoušení jako součást inspekční činnosti	4	8	—	—	1	4	—	—
Subjekt působící na více místech - k posouzení každého dalšího místa, kde jsou prováděny klíčové činnosti	5	5	—	—	5	5	—	—
Posouzení způsobilosti IO k posuzování neakreditovaných subdodavatelů	8	8	—	—	1	1	—	—
Zavedení/využití flexibility podle MPA 00-09- ...	1	2	—	—	1	2	—	—
Realizace interních kalibrací (uvedené hodnoty jsou pro jeden obor kalibrací)	1	2	—	—	1	2	—	—

\* celkové náklady budou založeny na čase skutečně stráveném na witness auditu (uvedená hodnota je pouze orientačním odhadem)

## Posouzení žadatelů o udělení autorizace či oznámení podle zákona č. 22/1997 Sb. a souvisejících právních předpisů

### Prvotní/opakované posouzení

pracovníci <sup>1</sup>	3 ÷ 5	6 ÷ 10	11 ÷ 15	16 ÷ 20	21 ÷ 30
normy <sup>2</sup>	celkem hodin				
1 ÷ 10	86	92	99	105	111
11 ÷ 20	93	99	105	111	117
21 ÷ 50	101	105	111	117	123
51 ÷ 100	109	113	117	123	129
101 ÷ 150	118	120	125	129	135
151 ÷ 250	123	128	131	135	141
251 ÷ 400	128	132	137	142	145
401 ÷ 600	133	138	144	147	150
601 ÷ 1000	138	143	148	152	157

### Vysvětlivky:

- <sup>1</sup> počet pracovníků se rovná počtu všech pracovníků (interních i externích) začleněných do procesu posuzování shody podle příslušného právního předpisu (předpis ČR či jiný přímo použitelný právní předpis EU nebo příslušný odvětvový předpis).
- <sup>2</sup> počet norem se rovná počtu norem, normativních dokumentů, technických specifikací nebo předpisů či jejich částí pokrývajících základní požadavky příslušného právního předpisu, podle kterého probíhá posuzování shody.

### Další oblasti posuzování

	Prvotní/opakované posouzení				Pravidelná dozorová návštěva			
	Posuzování <sup>7</sup>		WA <sup>5</sup>		Posuzování		WA <sup>5</sup>	
	VP h	OP h <sup>1</sup>	VP h	OP h <sup>1</sup>	VP h	OP h <sup>1</sup>	VP h	OP h <sup>1</sup>
Posouzení způsobilosti žadatele dle požadavků na AO/OS vymezených právním předpisem <sup>4</sup> <i>s využitím dokumentu EA-2/17</i>	16	16	-	-	8	8	-	-
Posouzení činností popsaných v modulech <sup>2</sup> A1, A2, B, C1, C2, F, F1, G (PPS <sup>3</sup> ) <i>s využitím normy ČSN EN ISO/IEC 17065 nebo ČSN EN ISO/IEC 17020 a dalších aplikovatelných požadavků ČSN EN ISO/IEC 17025 (relevantní pro danou situaci)</i>	6	8	8*	8*	4	8	8*	8*

	Prvotní/opakované posouzení				Pravidelná dozorová návštěva			
	Posuzování <sup>7</sup>		WA <sup>5</sup>		Posuzování		WA <sup>5</sup>	
	VP h	OP h <sup>1</sup>	VP h	OP h <sup>1</sup>	VP h	OP h <sup>1</sup>	VP h	OP h <sup>1</sup>
Posouzení modulů <sup>2</sup> D, D1, E, E1, H, H1 (PPS <sup>3</sup> ) <i>s využitím normy ČSN EN ISO/IEC 17065 nebo ČSN EN ISO/IEC 17020 a dalších aplikovatelných požadavků ČSN EN ISO/IEC 17021-1</i>	8	10	8*	8*	6	8	8*	8*
Flexibilní rozsah akreditace <i>(podle MPA 00-09-...)</i>	2	2	—	—	1	1	—	—
Posouzení způsobilosti AO/OS k posuzování neakreditovaných/neautorizovaných subdodavatelů	—	—	8*	8*	1	1	—	—
subjekt působící na více místech k posouzení každého dalšího místa, kde jsou prováděny klíčové činnosti <sup>6</sup>	5	5	—	—	5	5	—	—
Posouzení činností, které jsou AO/OS vykonávány a /nebo řízeny v zahraničí v pevně stanovených pracovištích nebo vzdálenými pracovníky a za použití systémů IT <i>(podle IAF MD 12)</i>	8	8	8*	8*	4	8	8*	8*

\* celkové náklady budou založeny na čase skutečně stráveném na WA (uvedená hodnota je pouze orientačním odhadem).

#### Vysvětlivky a zkratky:

- <sup>1</sup> platí pro jednoho OP/E
- <sup>2</sup> podle Přílohy II rozhodnutí EP a Rady č.768/2008/ES
- <sup>3</sup> PPS (Postup posuzování shody vymezený právním předpisem ČR či jiným přímo použitelným právním předpisem EU)
- <sup>4</sup> pro každý další právní předpis se uvedená časová náročnost ve všech položkách pro VP snižuje o 30%
- <sup>5</sup> platí i pro každý další předepsaný witness audit
- <sup>6</sup> v zahraničí podle ceníku zahraničního akreditačního orgánu
- <sup>7</sup> zahrnuje čas na přezkoumání příslušných dokumentů a záznamů a čas na posouzení na místě

### **PŘÍLOHA 3 Akreditace Atestačních středisek ISVS**

Pro potřeby právnických nebo fyzických osob oprávněných podnikat v oblasti atestací a žádajících ČIA o akreditaci atestačního střediska jako inspekčního orgánu pro činnost podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a dalších prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu, (dále jen „zákon č. 365/2000 Sb.“) upřesňuje tato příloha text normy ČSN EN ISO/IEC 17020:2012 (dále jen normy) a výkladu v dokumentu ILAC-P15 (dále jen výklad) následujícím způsobem:

#### **čl. 3.2, 3.3 a 3.4 normy se upřesňuje následujícím způsobem:**

Návrhem produktu, produktem, službou, procesem nebo zařízením se rozumí i dlouhodobé řízení informačních systémů veřejné správy (dále ISVS) nebo způsobilost realizace vazeb ISVS s jinými informačními systémy prostřednictvím referenčního rozhraní. Pod uvedenými požadavky se rozumí požadavky zákona č. 365/2000 Sb.

#### **čl. 3.6 a 3.7 normy se upřesňuje následujícím způsobem:**

Postup atestačního střediska při provádění atestací podle atestačních podmínek a Ministerstvem vnitra ČR schválených postupů atestačního střediska při provádění atestací.

#### **čl. 7.4.1 normy se upřesňuje následujícím způsobem:**

Inspekční zpráva: protokol o provedené zkoušce podle § 5 vyhlášky č. 530/2006 Sb., o postupech atestačních středisek při posuzování dlouhodobého řízení ISVS (dále jen „vyhláška č. 530/2006 Sb.“), nebo protokol o provedené zkoušce podle §4 vyhlášky č. 52/2007 Sb., o postupech atestačních středisek při posuzování způsobilosti k realizaci vazeb ISVS prostřednictvím referenčního rozhraní (dále jen „vyhláška č. 52/2007 Sb.“). Výsledek provedené zkoušky a jeho odůvodnění podle § 5 odst. 3 písm. i) vyhlášky č. 530/2006 Sb., nebo výsledek provedené zkoušky podle §5 vyhlášky 52/2007 Sb.

*POZNÁMKA: Texty uvedených právních předpisů jsou k dispozici na webových stránkách Ministerstva vnitra ČR v oddíle e Government - ISVS – Legislativa (<http://www.mvcr.cz/legislativa.aspx>)*

#### **čl. 7.4.1 normy se upřesňuje následujícím způsobem:**

Inspekční certifikát - atest dokládající krátkým formálním prohlášením kladný výsledek atestace, tj. stanovení shody

- způsobilosti k realizaci vazeb ISVS s jinými informačními systémy prostřednictvím referenčního rozhraní, nebo
  - dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy
- s požadavky zákona č. 365/2000 Sb. a prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu.

#### **čl. 4.1.6 normy se upřesňuje následujícím způsobem:**

V závislosti na § 6b odst. 2 zákona č. 365/2000 Sb., musí inspekční orgán provádějící atestaci v souladu s atestačními podmínkami podle §2 písm. v) tohoto zákona splňovat kritéria stanovená v normativní příloze A1.

#### **čl. 7.4.1 normy se upřesňuje následujícím způsobem**

Pro účely akreditace inspekčních orgánů pro činnost atestačních středisek podle zákona č. 365/2000 Sb. se inspekční zprávou rozumí protokol o provedené zkoušce. Požadavky na obsah protokolů jsou uvedeny ve vyhlášce č. 530/2006 Sb. nebo ve vyhlášce č. 52/2007 Sb.

Pro účely akreditace inspekčních orgánů pro činnost atestačních středisek podle zákona č. 365/2000 Sb., se inspekčním certifikátem rozumí atest. Atest je vydáván pouze v případě kladného výsledku zkoušky; v opačném případě, kdy atest nelze vydat, musí inspekční orgán vydat prohlášení o této skutečnosti.

**čl. 7.4.2 e) normy se upřesňuje následujícím způsobem:**

Příkladem „jiným způsobem schválené“ inspekční zprávy (nebo inspekčního certifikátu) je inspekční zpráva (nebo inspekční certifikát), podepsaná elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb nebo označená elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

**čl. 7.4.2 normy se upřesňuje následujícím způsobem:**

Prvky inspekčních certifikátů (atestů) a inspekčních zpráv (protokolů o zkoušce), které jsou považovány z pohledu ISVS za povinné

A) Prvky inspekčních certifikátů (atestů)

- Název dokumentu
- Identifikace dokumentu, tj. datum jeho vystavení a jednoznačná identifikace
- Název a sídlo inspekčního orgánu, který dokument vydal
- Název a sídlo zákazníka
- Stručný popis objednané práce (zkoumání shody dlouhodobého řízení ISVS nebo způsobilosti k realizaci vazeb ISVS s jinými informačními systémy prostřednictvím referenčního rozhraní, s požadavky zákona č. 365/2000 Sb. (a prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu)
- Datum zahájení inspekce a datum jejího ukončení
- Identifikace předmětu/předmětů, které byly podrobeny inspekci a též, pokud to připadá v úvahu, identifikace specifických součástí podrobených inspekci
- Identifikace nebo stručný popis inspekční metody nebo metod a inspekčního postupu nebo postupů s uvedením odchylných, dodatečných nebo vynechaných částí dohodnutých metod či postupů
- Výsledky inspekce včetně prohlášení o shodě a informací o jakýchkoli zjištěných nedostatcích nebo jiných neshodách (výsledky mohou být podpořeny tabulkami, grafy, nákresy a fotografiemi)
- Jména pracovníků IO, oprávněných k podpisu inspekčního certifikátu (viz též článek 7.4.2. e) normy ISO/IEC 17020:2012)

B) Prvky inspekčních zpráv (protokolů o zkoušce)

- Název dokumentu
- Identifikace dokumentu, tj. datum jeho vystavení a jednoznačná identifikace
- Název a sídlo inspekčního orgánu, který dokument vydal
- Název a sídlo zákazníka
- Popis objednané práce (zkoumání shody dlouhodobého řízení ISVS nebo způsobilosti k realizaci vazeb ISVS s jinými informačními systémy prostřednictvím referenčního rozhraní, s požadavky zákona č. 365/2000 Sb. (a prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu)
- Data prováděné inspekce (vč. data zahájení jejího ukončení)

- Výčet všech dokumentů, které byly k posouzení předloženy, včetně označení jejich verze, počtu stran a data jejich schválení žadatelem
- Popis průběhu práce včetně popisu průběhu posouzení na místě, pokud bylo učiněno
- Strukturovaná forma zjištění ve tvaru splněno/splněno s výhradou/nesplněno, a to ke každému posuzovanému hledisku podle § 5 odst. 1 a 2 vyhlášky č. 530/2006 Sb. a/nebo ke každému posuzovanému hledisku podle § 4 odst. 1 a 2 vyhlášky č. 52/2007 Sb.
- Výhrady a uvedení, jaký vliv mají, nebo v budoucnu mohou mít, zjištěné nedostatky na dlouhodobé řízení ISVS nebo způsobilost k realizaci vazeb ISVS prostřednictvím referenčního rozhraní, pokud je zjištění ve tvaru splněno s výhradou nebo nesplněno. Tyto údaje uvádí inspekční orgán v takové formě a v takovém rozsahu, aby bylo pro žadatele srozumitelné, jaký stav byl zjištěn a v případě, že byly zjištěny nedostatky, zda poskytovaly uvedené informace podklady pro jejich odstranění
- Jméno nebo jména a příjmení fyzické osoby, která jménem inspekčního orgánu práci provedla, nebo pracovníka inspekčního orgánu, který řídil provedení práce
- Výsledek zkoušky
- Datum provedení následné zkoušky
- Jméno nebo jména a příjmení pracovníka inspekčního orgánu, který je oprávněn ke schválení inspekční zprávy (protokolu o provedené zkoušce), jeho podpis a datum schválení
- Prohlášení o tom, že inspekční zprávu nelze bez souhlasu inspekčního orgánu a zákazníka reprodukovat jinak než vcelku

*Poznámka: Uvedené prvky inspekčních certifikátů (atestů) a inspekčních zpráv (protokolů o zkoušce) jsou z hlediska zákona č. 365/2000 Sb. a prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu povinné. Ostatní prvky (dle informativní Přílohy B normy ČSN EN ISO/IEC 17020:2012) mohou být uvedeny jako prvky volitelné.*