

# ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI ZAJIŠTUJE DŮVĚRU V ODBORNOU ZPŮSOBILOST CERTIFIKAČNÍCH ORGÁNŮ

CERTIFIKACE SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY PODLE MEZINÁRODNÍ NORMY ISO 9001 SE STALA V PODMÍNKÁCH VOLNÉHO POHYBU ZBOŽÍ A SLUŽEB BĚŽNOU ZÁLEŽITOSTÍ A CERTIFIKÁT PAK MNOHDY NEVYHNUTELNOU PODMÍNKOU UZAVŘENÍ OBCHODNÍ SMLOUVY.



Pro zajištění důvěry v certifikát je vhodné, aby certifikaci provedl certifikační orgán, který je pro danou oblast certifikace akreditován národním akreditačním

orgánem. **Akreditaci je určitým způsobem zaručena odborná, respektive technická způsobilost a znamená oficiální uznání, že certifikační orgán je pro danou oblast, specifikovanou v osvědčení o akreditaci, způsobilý certifikaci provádět.** Akreditaci v ČR zajišťuje Český institut pro akreditaci, o. p. s. (ČIA). Stejně jako v ostatních členských státech EU je i v ČR akreditace prováděna podle mezinárodně platných norem.

V roce 2015 byla publikována nová verze mezinárodní normy ISO 9001, podle které si certifikované organizace v současné době upravují svůj systém managementu. Následně certifikační orgány po provedeném auditu rozhodnou o certifikaci a organizaci vydají certifikát podle ISO 9001:2015, respektive české verze ČSN EN ISO 9001:2016.

Nová verze normy nemění zásadně pohled na systém managementu, ale reflektuje požadavky měnícího se světa a snaží se postihnout stále složitější prostředí, v němž organizace působí. Tvůrci revize normy prováděli úpravy tak, aby zavedený systém podporoval v organizaci procesy umožňující rychlé přizpůsobení se změnám,

kteří nastávají stále častěji. Od té předchozí verze se odlišuje zejména tím, že vyžaduje, aby si organizace v první řadě uvědomila a pochopila svůj kontext, tedy co nejpřesněji specifikovala své místo v dodavatelsko-odběratelském řetězci, ale i své postavení ve společnosti jak na bázi lokální, tak i globální a též i v legislativních souvislostech. V návaznosti na tento požadavek pak certifikační orgány zejména prověřují, nakolik vrcholové vedení porozumělo podnikatelskému prostředí uvnitř i vně organizace, zda vyhledávají příležitosti k rozvoji a zlepšování nebo zda řeší rizika. Norma pak dále posiluje aspekt procesního přístupu, zjednodušuje požadavky na dokumentaci systému managementu v certifikované organizaci, klade větší důraz na dlouhodobé cíle organizace, ve značné míře využívá managementu rizik, klade vyšší nároky na zapojení a angažovanost vrcholového managementu i zaměstnanců a samozřejmě akcentuje spokojenost zákazníka. Je tedy potřeba, aby se podniky s uvedenými posuny ve vnímání systému managementu kvality vypořádaly a certifikační orgány, jejichž způsobilost byla prověřena národní autoritou/akreditačním orgánem pak upravený systém posoudí a vydají certifikát.

Podle rezoluce Mezinárodního akreditačního fóra (IAF) je stanoveno tříleté přechodné období pro certifikace podle nové verze ISO 9001, to znamená, že **veškeré certifikáty podle normy ISO 9001:2008 musí mít platnost**

**ukončenou do září 2018 a musí být nahrazeny certifikátem podle ISO 9001:2015.** Rok 2017 je tedy rokem, kdy organizace, které mají ambice obstát v současném měnícím se světě, budou upravovat svůj systém managementu podle nové verze mezinárodní normy ISO 9001 a budou vyžadovat certifikaci od kompetentních certifikačních orgánů.  
**Ing. Eva Černá, Ph.D., ředitelka Odboru certifikačních a inspekčních orgánů**

Další revidované normy:

- **ČSN EN ISO 14001:2016**  
Systémy environmentálního managementu
- **ČSN EN ISO/IEC 1721-1:2016**  
Požadavky na orgány poskytující služby auditů a certifikace systémů managementu
- **ČSN ISO 50003:2015**  
Požadavky na orgány provádějící audit a certifikaci systémů managementu hospodaření s energií
- **ČSN P ISO/TS 22003:2014**  
Požadavky na orgány provádějící audit a certifikaci systémů managementu bezpečnosti potravin



**Český institut pro akreditaci, o. p. s.**  
Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3  
[www.cai.cz](http://www.cai.cz)