

# DOKUMENT EA

**EA – 1/15:2010**

**Politika EA pro vztahy se zainteresovanými stranami**

březen 2010



**ČESKÝ INSTITUT PRO AKREDITACI**  
obecně prospěšná společnost



## ***Pracovní překlad***

### ***EA-1/15 - Politika EA pro vztahy se zainteresovanými stranami***

7. ledna 2010 rev00

## ***ÚČEL***

Účelem tohoto dokumentu je nastavit všeobecné zásady pro vztahy EA se zainteresovanými stranami, včetně vytvoření kategorie uznané zainteresované strany (Recognised Stakeholders) pro ty organizace, které si ve větší míře přejí účastnit se na provozních činnostech EA. Je zde rovněž uvedena šablona dohody mezi EA a uznanými zainteresovanými stranami.

### ***Autorství***

Tuto publikaci vytvořil Výkonný výbor EA ve spolupráci s Poradním výborem EA.

### ***Oficiální jazyk***

Tento dokument může být dle požadavků přeložen do dalších jazyků, přičemž anglická verze dokumentu zůstává určující verzí.

### ***Autorská práva***

Držitelem autorských práv k tomuto dokumentu je EA - Evropská spolupráce pro akreditaci. Tento dokument nesmí být kopírován za účelem dalšího prodeje.

### ***Další informace***

Pro získání dalších informací o této publikaci kontaktujte, prosím, EA sekretariát. Aktualizované informace jsou uveřejňovány na naší internetové stránce <http://www.european-accreditation.org>

Kategorie: nepoužívá se

Datum schválení: 27. listopadu 2009

Datum implementace: okamžitě

**OBSAH**

<b>1. PŘEDMLUVA</b>	<b>4</b>
<b>2. POLITIKA</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Obecná kritéria</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Poradní výbor EA</b>	
<b>2.3 Účast uznaných zainteresovaných stran na činnostech EA</b>	<b>6</b>
2.3.1 Obecné	6
2.3.2 Účast uznaných zainteresovaných stran na dohledu nad vzájemnou evaluací EA	
<b>2.4 Vztahy s jinými než uznanými zainteresovanými stranami</b>	<b>7</b>
2.4.1 Obecné	7
2.4.2 Pozorovatelé	
<b>PŘÍLOHA A</b>	<b>9</b>
<b>INDIKATIVNÍ SEZNAM KATEGORIÍ EVROPSKÝCH A MEZINÁRODNÍCH ORGÁNŮ, KTERÉ SE MOHOU STÁT UZNANÝMI ZAINTERESOVANÝMI STRANAMI</b>	<b>9</b>
<b>PŘÍLOHA B</b>	<b>10</b>
<b>ŠABLONA PRO DOHODU S UZNANÝMI ZAINTERESOVANÝMI STRANAMI</b>	<b>10</b>

## 1. PŘEDMLUVA

Nařízení Evropské komise č. 765/2008 stanoví komplexní (pozn. překladatele: znamená též zevrubný) regulační rámec pro organizaci a poskytování akreditace na vnitrostátních i evropských úrovních, včetně stanovení plánované role v postupech pro uznávání a notifikaci orgánů posuzujících shody, které potvrzují shodu s požadavky příslušné evropské legislativy (směrnice a ostatní právně závazné dokumenty).

V tomto nařízení je na mnoha místech zdůrazněna důležitá role, kterou mají sehrát zainteresované strany v akreditaci a důležité je to, že toto nařízení stanovuje právní rámec pro jejich zapojení do činnosti vnitrostátních akreditačních orgánů a Evropské spolupráce pro akreditaci (EA).

Příslušné regulační požadavky jsou následující:

- vnitrostátní akreditační orgány jsou povinny vytvořit a udržovat vhodné struktury pro zajištění účinného a vyváženého zapojení všech zainteresovaných stran jak v rámci své vlastní organizace, tak v rámci orgánu uznaného dle článku 14 (*t. j. EA*) (článek 4, odstavec 11 tohoto Nařízení).
- Zainteresované strany musí mít právo zapojit se do systému dohledu nad činnostmi vzájemného hodnocení, ale ne do jednotlivých postupů vzájemného hodnocení (článek 10, odstavec 2 tohoto Nařízení).
- Orgán (*jenž má být uznán podle článku 14 t. j. EA*) musí konzultovat všechny příslušné zainteresované strany (Příloha I, odstavec 3).

Kromě toho je ve vlastním zájmu EA, aby využívala výhod plynoucích z informací poskytovaných institucionálními, společenskými i ekonomickými stranami, jenž mají jak přímý tak nepřímý zájem o akreditační aktivity a aby upřednostňovala jejich příspěvky.

Kromě toho “Obecné směrnice pro spolupráci mezi EA a EK, ESVO Evropské sdružení volného obchodu - EFTA a kompetentními vnitrostátními úřady” (uveřejněné v Oficiálním věstníku: 2009/C 116/04) stanoví, že:

- mezi cíle politiky Evropské akreditace patří podpora vysoké úrovně kvality všech činností posuzování shody bez ohledu na to, zdali jsou či nejsou realizovány při implementaci legislativy a uplatňování principu transparentnosti při provádění těchto činností. Z tohoto důvodu je zásadní, aby se do vytváření akreditační politiky zapojily příslušné zainteresované strany tak, aby bylo docíleno celkové akceptace a jednotného přístupu.
- vnitřní pravidla EA mají zajistit, že zainteresované strany v akreditaci jsou úměrně zastoupeny v regulované i v neregulované oblasti tak, aby se při vytváření akreditačních směrnic a dalších dokumentů brala v úvahu co nejširší škála názorů a aby postupy byly otevřené a transparentní.
- od EA se očekává, že bude spolupracovat se zainteresovanými a zaangažovanými stranami a že vytvoří a bude udržovat odpovídající mechanismus, který by zajistil zveřejňování jejich názorů.

S ohledem na výše uvedené je pro EA zásadní, aby vytvořila a zavedla náležitou politiku pro své vztahy se zainteresovanými stranami, která umožní jejich zapojení a/nebo konzultace v nejvyšší možné míře v souladu s legislativními požadavky a podle svých potřeb.

V tomto dokumentu jsou uvedeny zásadní principy této politiky na základě co nejotevřenějšího a obsažného přístupu, který je zároveň náležitě strukturován a organizován.

Tyto zásady lze dále podrobněji rozvést v organizačních a procesních pravidlech EA, včetně všech nezbytných úprav, stanov a jednacího řádu a všech dalších příslušných dokumentů EA.

Zavedením stávající politiky se zároveň bude řešit zajištění schopnosti EA řídit očekávaný vzrůstající počet orgánů, které si budou přát mít užší vztahy s EA – jak již naznačilo velké množství přijatých žádostí - a

obecně, řídit vhodný mechanismus konzultací všech zainteresovaných stran. Takovýto vývoj bude mít dopad na strukturu a organizaci EA, včetně potřeby posílení schopností Sekretariátu EA.

## 2. **POLITIKA**

### 2.1 **Obecná kritéria**

Organizace nebo orgány, které budou chtít být formálně zapojeny do činností EA, ale nesplní kritéria nastavená pro členy EA nebo signatáře Dohody o spolupráci s EA, mohou požádat EA o statut **“uznané zainteresované strany”**.

Výraz “uznaná zainteresovaná strana” se používá pro označení konkrétnějšího vztahu s EA než jaký je vztah EA s běžnými zainteresovanými stranami (t. j. strany zajímající se o Evropskou akreditaci, které si ovšem ne vždy přejí nebo mohou být institucionálně propojeny s EA).

Uznanými zainteresovanými stranami musí být organizace nebo orgány, buď ze soukromého či veřejného sektoru, které zaujímají zvláštní evropskou nebo mezinárodní roli (v případě mezinárodní role – to znamená aktivní účast v evropském společenském a ekonomickém kontextu) a zřetelný zájem o akreditační činnosti. Obzvláště v asociacích musí být výrazně zastoupeny členské země EU a ESVO – Evropského sdružení volného obchodu - EFTA.

Neúplný seznam kategorií subjektů, které se mohou stát uznanými zainteresovanými stranami, je uveden v Příloze A tohoto dokumentu.

Je známo, že organizace nebo orgány tohoto typu se již účastní činností EA a prozatím byly zahrnuty do obecné kategorie “pozorovatelé”.

Postavení uznaných zainteresovaných stran bude zformalizováno písemnou dohodou mezi daným subjektem a EA. V takovýchto dohodách budou uvedena práva a povinnosti konkrétní uznané zainteresované strany na základě obecné zásady uvedené v tomto dokumentu. Šablona takovéto dohody je uvedena v Příloze B.

O statutu uznané zainteresované strany rozhoduje Výkonný výbor EA po konzultaci s Poradním výborem EA (EA Advisory Board - EAAB) (viz 2.2), za předpokladu schválení Valným shromážděním EA.

Organizacím nebo orgánům, které (v době uveřejnění tohoto dokumentu) již podepsaly Memorandum o porozumění (MoU) nebo Dohodu o spolupráci s EA a které jsou v současnosti považovány za “Pozorovatele EA” bude potvrzen statut uznané zainteresované strany, pokud si tak budou přát a pokud splní příslušné požadavky.

### 2.2 **Poradní výbor EA**

Poradní výbor EA (EA Advisory Board - EAAB) představuje pro EA hlavní platformu zajišťující “účinné a vyvážené zapojení všech zainteresovaných stran” a z toho důvodu se má stát nedílnou součástí organizace EA.

K osobám ze soukromého a veřejného sektoru, které jsou dle specifikace působnosti výboru v EAAB zastoupeny, se přistupuje jako k uznaným zainteresovaným stranám. Pokud si to příslušná osoba přeje, je k ní přistupováno tímto způsobem i po skončení funkčního období ve výboru v případě stran, jejichž členství je založeno na rotační bázi.

Kromě zásadní role EAAB při prosazování politik a strategií EA by EAAB měla i podporovat a koordinovat, a to v nejvyšší žádoucí a použitelné míře, účast uznaných zainteresovaných stran na odborných činnostech EA a při umožňování jejich dohledu v rámci systému vzájemné evaluace EA.

V tomto ohledu vznikla potřeba posílit fungování EAAB, optimalizovat stupeň zastoupení různých kategorií uznaných zainteresovaných stran, zlepšování jejich pracovních postupů a posilování jejich vztahu s EA jak ze strukturálních a provozních aspektů.

Kromě přímé účasti na činnostech EA z hlediska výše popsaného, jsou uznané zainteresované strany povzbuzovány, aby navázaly vztah s EAAB ve formách popsaných v podmínkách, jako efektivní komunikační kanál s EA.

## **2.3 Účast uznaných zainteresovaných stran na činnostech EA**

### **2.3.1 Obecné**

Uznané zainteresované strany jsou vítány, aby se jako pozorovatelé (obvykle jeden zástupce) účastnily jednání Valného shromáždění EA (bez hlasovacích práv a s výjimkou účasti na těch částech Valného shromáždění, které jsou vymezeny pro členy EA). Větší počet pozorovatelů musí odsouhlasit předseda EA.

Uznané zainteresované strany jsou rovněž vítány, aby se aktivně účastnily práce EA odborných výborů, pracovních skupin a dočasně vytvořených pracovních skupin vytvořených pro splnění určitého úkolu EA.

Jejich příspěvek k odborným činnostem EA je vítán, přičemž je nutné dodržovat následující pravidla všude tam, kde je to možné

- a) uznané zainteresované strany nesmějí tvořit většinu členů v odborných výborech EA nebo jiných odborných orgánech Asociace;
- b) musí být zajištěno vyrovnané zastoupení zájmů (nesmí být upřednostňován zájem žádné zúčastněné strany);
- c) velikost skupin musí být taková, aby technická práce byla účinná a efektivní; účast uznaných zainteresovaných stran se musí upravit podle počtu zástupců různých zájmových skupin

Výkonný výbor EA a odborné výbory EA jsou odpovědní za prosazování výše uvedených pravidel a za prosazování pravidla uvedeného na posledním místě, a to jak ve své vlastní činnosti, tak i pro pracovní skupiny a dočasné pracovní skupiny vytvořené pro splnění určitého úkolu EA, přičemž první pravidlo platí i v pracovních skupinách, které mohou přímo vytvářet.

Pro pracovní skupiny a dočasné pracovní skupiny vytvořené pro splnění určitého úkolu je možné povolit odchylky od pravidel a) a b) ve speciálních případech, kdy příspěvky jedné či více konkrétních skupin zúčastněných stran mají zásadní význam pro efektivitu odborné práce za podmínky schválení kompetentním odborným výborem nebo výkonným výborem EA. V takovýchto případech mohou být svoláváním jednání pracovních skupin a dočasných pracovních skupin vytvořených pro splnění určitého úkolu EA pověřeni zástupci uznaných zainteresovaných stran, pokud považováno za vhodné.

Pokud to bude nutné, je možné ve vztahu k výše uvedenému konzultovat EAAB .

V tomto rámci a vedle jejich přímého zapojení do odborných činností (jak uvedeno shora), uznané zainteresované strany budou mít odpovídající přístup ke všem politikám a odborným dokumentům (např. prostřednictvím intranetu EA) a budou mít příležitost k tomu, aby přispívaly k vytváření takovýchto dokumentů bez ohledu na to, že je za jejich vytváření je zodpovědný výbor EA prostřednictvím předkládání názorů a připomínek během navrhování dokumentů nebo jejich revizí, ačkoliv nebudou oprávněni hlasovat o jejich schvalování.

### **2.3.2 Účast uznaných zainteresovaných stran na dohledu nad vzájemnou evaluací EA**

Budou nastaveny odpovídající mechanismy, které umožní uznaným zainteresovaným stranám účastnit se, pokud budou splněny příslušné podmínky, dohledu nad činnostmi vzájemné evaluace.

Obecně platí, že uznané zainteresované strany nebudou zapojeny do procesů vzájemné evaluace a, jako takové nebudou mít přístup na jednání EA Multilateral Agreement Council (MAC), kde se rozhoduje o těchto evaluacích a rovněž nebudou mít přístup k souvisejícím konkrétním dokumentům evaluace.

Příslušná informace jim však bude poskytnuta prostřednictvím odpovídajících mechanismů. Mezi ně bude patřit – avšak ne výlučně – účast zástupců EAAB jako pozorovatelů, na jednání EA MAC, s přístupem k příslušným dokumentům.

Delegáti EAAB na EA MAC budou náležitě podávat zprávy výboru, jehož členové potom mohou reportovat stranám, které zastupují.

## **2.4 Vztahy s jinými než zainteresovanými stranami**

### **2.4.1 Obecné**

EA nastaví odpovídající postupy zajišťující, že s evropskými a mezinárodními zainteresovanými stranami, které nejsou uznanými zainteresovanými stranami, budou konzultovány konkrétní náměty a bude jim umožněno vyjádřit své názory týkající se jak politiky tak i odborných záležitostí.

S ekonomickými, společenskými a odbornými stranami – jako například průmyslovými a obchodními asociacemi včetně asociací malých a středních podniků (SME), spotřebitelských asociací, odborných institucí a dalších - se budou konzultovat otázky politiky a strategie ve všech vhodných případech, a to prostřednictvím vhodných kanálů centrálně řízeným procesem. Očekává se, že v těchto organizacích budou zástupci příslušných kategorií zainteresovaných stran. Během konzultací se bude dbát na dodržování náležité rovnováhy.

### **2.4.2 Pozorovatelé**

Pozorovatelé nejsou členy EA, ale získají statut uvedený níže.

Mezinárodní a regionální akreditační organizace, jenž jsou v současnosti zastoupeny na seznamu pozorovatelů EA, si ponechají svůj statut. Vztahy mezi EA a dalšími regionálními akreditačními organizacemi lze dále rozvíjet prostřednictvím konkrétních dohod o spolupráci, které přesahují rámec současné politiky.

Další strany mohou o statut pozorovatele požádat – udělení statutu pozorovatele schvaluje Výkonný výbor EA.

Pozorovatelé budou pravidelně zváni, aby se účastnili jednání Valného shromáždění EA a byli tak náležitě informováni o činnosti EA a při takovýchto příležitostech měli příležitost vyjadřovat své názory a předávat informace. Pozorovatelé však nebudou zapojeni do formálních procesů týkajících se vytváření EA dokumentů. Takovéto procesy jsou vyhrazeny pro členy EA a uznané zainteresované strany.

## **PŘÍLOHA A**

### ***Indikativní seznam kategorií evropských a mezinárodních orgánů, které se mohou stát uznanými zainteresovanými stranami***

- Evropské veřejnoprávní instituce, jako například Evropská komise a ESVO – Evropského sdružení volného obchodu - EFTA;
- Vnitrostátní úřady a regulátoři členských států EU a ESVO - EFTA;
- Asociace orgánů posuzujících shody a podobné;
- Asociace metrologických institucí;
- Asociace výzkumných, zkušebních institucí a institucí zabývajících se měřením a analýzou; vědecké a výzkumné asociace obecně;
- Vlastníci schémat, organizace řídící schémata sektorové certifikace plánované nebo již provozované v rámci EA MLA;
- Asociace výrobních průmyslových podniků, obchodních organizací a organizací poskytujících služby, včetně malých a středních podniků (SME), spoléhajících se na akreditované služby posuzování shody.
- Standardizační orgány;
- Akreditační orgány, jenž nejsou členy EA;
- Spotřebitelské asociace;
- Agentury OSN.

**Příloha B****Šablona pro dohodu s uznanými zainteresovanými stranami****LOGO  
zainteresované strany****Dohoda s uznanou zainteresovanou stranou**

mezi

**Evropskou spoluprací pro akreditaci (EA)**

a

..... (**zainteresovaná strana**)

**EA – Evropská spolupráce pro akreditaci (European co-operation for Accreditation)** – Asociace vnitrostátně uznaných akreditačních orgánů jednotlivých členských států Evropské Unie (EU) a ESVO – Evropského sdružení volného obchodu - European Free Trade Association (EFTA) a zemí, jež byly formálně označeny za kandidátské země členství v EU a ESVO - EFTA – jejím posláním je poskytovat účinné a spolehlivé akreditační služby v nejlepší možné míře prostřednictvím svých členů, které plní potřeby evropské ekonomiky i společnosti

a

**zúčastněná strana** “.....” – ..... – jejímž posláním je  
.....

dále jen strana,

uznávají že

- EA pro akreditaci používá patřičné standardy a pokyny, náležitě podpořené příslušnými dokumenty EA tak, aby napomohla účinné a harmonizované akreditaci poskytované svými členskými akreditačními orgány.
- EA zajišťuje, že se takovéto akreditační orgány řídí řádně příslušnými pravidly a náležitě prosazují jejich dodržování akreditovanými orgány posuzujícími shody, prostřednictvím systému vzájemné evaluace založeného na pevných a transparentních kritériích a postupech a tím, že řídí příslušné multilaterální dohody o vzájemném uznání (MLA)
- Akreditace vydané v rámci EA MLA podle ustanovení Nařízení (EK) 765/2008 – které kromě jiného stanoví právní rámec a zásadní pravidla pro akreditaci, přispívají s širšímu používání akreditace v povinných oblastech a přinášejí uznání EA jako oficiální infrastruktury evropské akreditace – přinášejí důvěru v účinnost služeb posuzování shody a ve spolehlivost výsledků posuzování shody, přispívají ke zvyšujícímu se uznávání těchto služeb a jejich využívání jak v dobrovolných i regulovaných oblastech.

- Zainteresaná strana ..... (např. se spoléhá na využívání akreditace a/nebo akreditovaných služeb posuzování shody nebo představuje akreditované orgány posuzující shody nebo působí v oblasti standardizace nebo v jiných odborných nebo vědeckých oblastech majících vztah k akreditaci a posuzování shody nebo řídí schémata posuzování shody nebo představuje ekonomické a společenské zájmy mající prospěch z akreditace a služeb posuzování shody atd.) .... a může poskytovat významný přínos pro nejlepší rozvoj akreditačních pravidel a postupů.
- Uzaná spolupráce mezi stranami bude přínosná pro organizace i pro příslušné členy a zainteresané strany.

S přihlédnutím k výše uvedenému se strany dohodly na následujícím

- EA bude organizaci zainteresané strany uznávat jako uznanou zainteresanou stranu.
- Zástupce uznané zainteresané strany bude zván na Valná shromáždění EA (bez hlasovacích práv a s výjimkou těch částí Valného shromáždění, které jsou vymezeny pro členy EA).
- Zástupci uznaných zainteresaných stran budou oprávněni účastnit se práce odborných výborů, pracovních skupin a dočasných pracovních skupin vytvořených pro splnění určitého úkolu EA (s výjimkou fóra institucionálně vyhrazeného pro konkrétní členskou kategorii, například jednání EA MLA Council).
- EA zpřístupní příslušné politiky a odborné dokumenty uznaným zainteresaným stranám a udělí jim odpovídající úroveň přístupu na intranet EA. Uzaná zainteresaná strana bude mít příležitost k tomu, aby přispívala k vytváření takovýchto dokumentů, aby vyjadřovala připomínky a sdělovala informace, ačkoliv jí není umožněno hlasovat o jejich schválení.
- Uzaná zainteresaná strana bude pravidelně informovat EA o těch svých činnostech, které se týkají EA.
- Uzaná zainteresaná strana bude členům EA nebo EAAB finančně kompenzovat vzniklé náklady, například platbu za registrační poplatky za účast na Valných shromážděních EA a na jiných jednáních.
- EA a uznaná zainteresaná strana může zorganizovat společné kulturní/vzdělávací akce, jako například konference, semináře, workshopy, školící kurzy a další související aktivity. Praktické formy a finanční aspekty takovéto spolupráce budou upraveny zvláštními samostatnými dohodami:
- V rámci této dohody si strany vymění údaje o jedné nebo více kontaktních osobách.
- Strany budou dbát na to, aby se nezveřejňovaly vzájemně vyměňované informace, které jsou označeny za důvěrné. Porušení mlčenlivosti může vést k ukončení této dohody.

Tato dohoda vstupuje v platnost podpisem obou stran.

Tato dohoda se uzavírá na dobu neurčitou a bude každý druhý rok od podpisu formálně posuzována a v nezbytné a vhodné míře bude upravována, včetně možné přeměny do přísnější formy spolupráce nebo možného ukončení dohody. Tato dohoda však může být kdykoliv ukončena oběma stranami po náležitém oznámení druhé straně.

Na důkaz čehož byla tato dohoda níže podepsána řádně zmocněnými představiteli příslušných organizací

Podepsáno v ....., ve dvojm vydání, dne ....., v anglickém jazyce.

**Za EA**

**Za organizaci zainteresované strany**

Evropská spolupráce pro akreditaci

.....

Předseda

Právní zástupce